

Amazon Merchant Transport Utility

Benutzerhandbuch

Version 2.1

Letzte Änderung: 6. Juli 2011

Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis.....	ii
Einleitung	1
Das Amazon Merchant Transport Utility	1
Neu in Version 2.1.....	1
Vorangehende Änderungen in Version 2.....	1
Systemanforderungen	2
Voraussetzungen.....	2
Hardwareanforderungen	2
Softwareanforderungen	2
Windows	2
Mac	2
Linux	2
Bevor Sie starten.....	2
AMTU 1.0 Deinstallation	4
Windows	4
Mac OS X	4
Linux	4
AMTU 2 Installation	5
Windows	5
Mac	5
Linux.....	5
Konfiguration von AMTU 2	7
Konfiguration beim ersten Start und Hinzufügen neuer Verkäuferkonten	7
Kontoinformationen aktualisieren.....	8
Verkäuferkonto aus AMTU entfernen	8
Weiteren Absatzmarkt zu einem AMTU-Verkäuferkonto hinzufügen	9
Aktualisieren von absatzmarktspezifischen Angaben	9
Absatzmarkt aus einem Verkäuferkonto entfernen	10
Kommandozeilen-Konfiguration von AMTU	10
AMTU 2 Updates	11
Software-Updates	11
AMTU 2 Deinstallation	12
Windows	12

Mac	12
Linux.....	12
Entfernen von Softwareeinstellungen und Daten	12
Verwendung von AMTU.....	13
Die AMTU Verzeichnisstruktur.....	13
Hochladen von Dateien.....	14
Herunterladen von Verarbeitungsberichten	14
Herunterladen von Bestell- und Abrechnungsberichten	14
Wie AMTU arbeitet	15
Zeitliche Planung von Vorgängen	15
Detaillierte Beschreibung des Vorgangs zum Hochladen von Dateien.....	15
Die Feedübermittlungs-Warteschlange	15
Detaillierte Beschreibung des Prozesses zum Herunterladen von Verarbeitungsberichten.....	16
Detaillierte Beschreibung des Prozesses zum Herunterladen von Berichten.....	16
Häufig gestellte Fragen	17
Wie kann ich feststellen, in welchem Status sich ein von mir gesendeter Feed befindet?.....	17
Wie erfahre ich, ob beim Ausführen von AMTU Fehler aufgetreten sind?	17
Wie kann ich feststellen, ob mein Feed nicht hochgeladen wurde?	17
Wie kann ich feststellen, ob mein Feed nicht korrekt von Amazon verarbeitet werden konnte?... 17	
Wie kann ich den AMTU-Hintergrundprozess stoppen bzw. neu starten?	17
Windows	17
Mac	17
Linux	17
Fehlersuche.....	19
AMTU kann nicht installiert werden.....	19
Die Zugangsdaten können bei der Konfiguration nicht verifiziert werden.....	19
Feeds werden nicht gesendet.....	19
Berichte werden nicht heruntergeladen	19
Verkäufer-service kontaktieren	20
Lizenzen.....	21
Apache 2 (Commons, Derby, Log4J)	21
CDDL 1.0 (JAXB).....	23
GPL 2 (JAXB)	29

Einleitung

Das Amazon Merchant Transport Utility

Mit dem Amazon Merchant Transport Utility (AMTU) wird das Hochladen von Dateien zu Amazon und das Empfangen von Berichten so einfach wie das Verschieben von Dateien in einen Verzeichnis auf Ihrem Rechner. AMTU läuft im Hintergrund, lädt alle Dateien, die in einem bestimmten Verzeichnis abgelegt werden, zu Amazon hoch und ruft den Verarbeitungsbericht zu den Uploads ab. AMTU kann außerdem Bestell- und Abrechnungsberichte von Amazon herunterladen.

AMTU kann auf verschiedene Arten benutzt werden:

- interaktiv, indem Sie Text- oder XML-Dateien im Unterverzeichnis „Outgoing“ abspeichern, um alle gleichzeitig an Amazon zu senden
- als Teil einer anderen Anwendung, mit der korrekt formatiertes XML oder Datenbankexporte im Verzeichnis Outgoing gespeichert werden können und die das Verzeichnis für Berichte (Reports) automatisch nach neuen Berichten durchsucht, so dass Sie nicht selbst eine Datenübertragung an Amazon mittels Webservices entwickeln müssen
- ausschließlich um Berichte von Amazon herunterzuladen

Neu in Version 2.1

- Unterstützung separater Feeds für verschiedene Amazon-Plattformen, die ein Verkäufer verwendet
Sie können beispielsweise Feeds für eine Marketplace-Site und für eine Site mit „Bezahlen über Amazon“ separat übermitteln. Wenn Sie bei mehr als einer europäischen Marketplace-Site verkaufen, können Sie pro Marketplace-Site separate Feeds in der jeweils benötigten Sprache erstellen.
- Unterstützung der italienischen Amazon Marketplace-Site und des italienischen Amazon MWS Endpoint

Vorangehende Änderungen in Version 2

AMTU 2 bietet die gleichen Grundfunktionen AMTU 1.0. Zusätzlich enthält es folgende Erweiterungen:

- Unterstützung mehrerer Verkäuferkonten innerhalb einer einzigen AMTU 2 Installation mit individuellen Einstellungen für jedes Konto
- Unterstützung aller derzeit für den Verkauf auf Amazon verfügbaren Feed-Formate
- optionale grafische Benutzeroberfläche sowie ein grafisches Installations- und Deinstallationsprogramm
- automatische Überprüfung auf Updates
- Unterstützung der Betriebssysteme Windows, Mac und Linux
- die Möglichkeit, das Herunterladen von Berichten für ein Verkäuferkonto zu deaktivieren (für Verkäufer, die dafür eine andere Software verwenden)
- Benutzeroberfläche in allen Sprachen der Amazon Marketplace-Sites verfügbar

Systemanforderungen

Voraussetzungen

- AMTU 2 benötigt Java in Version 1.6.0 oder höher. Sie können die neueste Java-Version hier herunterladen: <http://www.oracle.com/technetwork/java/archive-139210.html> (als **JDK/JRE - 6** bezeichnet)
Hinweis: AMTU wird nur für Java-Versionen von Sun oder Oracle unterstützt
- Ihr Seller Central-Konto ist aktiv oder im Integrationsmodus

Hardwareanforderungen

- Prozessor-Geschwindigkeit: mindestens 166 MHz
- Arbeitsspeicher: mindestens 64 MB
- Freier Speicher auf der Festplatte: mindestens 70 MB

Softwareanforderungen

Windows

AMTU 2 ist kompatibel mit den folgenden Java 6-kompatiblen Windows-Varianten:

- Windows 2000 (SP3 und neuer)
- Windows XP (SP1 und neuer)
- Windows Vista (SP2 empfohlen)
- Windows Server 2003 (R2 und neuer)
- Windows 7
- Windows Server 2008

Mac

AMTU 2 ist kompatibel mit Mac OS X 10.5.2 (Leopard) in Verbindung mit Java für Mac OS X 10.5 Update 2 (<http://support.apple.com/kb/HT2733>) oder neuer. AMTU 2 läuft auf allen Mac OS X 10.6 (Snow Leopard) Installationen, die bereits Java 6 beinhalten. AMTU 2 ist nur mit Intel-basierten Mac-Systemen kompatibel.

Linux

AMTU 2 ist kompatibel mit jeder Standard-Linux-Installation, die Java 6 beinhaltet.

Bevor Sie starten...

Falls Sie bereits AMTU 1.0 installiert haben, müssen Sie es vor der Installation von AMTU 2 deinstallieren. Wenn Sie AMTU 1.0 und 2 gleichzeitig auf Ihrem Rechner laufen lassen, können Konflikte auftreten. Der Deinstallationsvorgang wird im Abschnitt "AMTU 1.0 Deinstallation" in diesem Benutzerhandbuch beschrieben.

Bevor Sie das AMTU 2 Installationsprogramm starten, müssen Sie zuerst ein Amazon MWS-Konto (Amazon Marketplace Web Service) anlegen. So legen Sie ein Amazon MWS-Konto an:

1. Gehen Sie auf <https://sellercentral-europe.amazon.com/gp/mws/registration/register.html>
2. Wählen Sie die Option "Ich möchte MWS für mein eigenes Amazon-Verkäuferkonto freischalten" und klicken Sie auf „Weiter“.

3. Lesen und akzeptieren Sie die MWS-Lizenzvereinbarung und klicken Sie auf „Weiter“.
4. Die Zugangsinformation, die Sie benötigen, um ein Verkäuferkonto in AMTU anzulegen, werden auf der nächsten Seite angezeigt:
 1. Merchant ID
 2. Access Key ID
 3. Secret Key

Halten Sie bitte außerdem folgende Daten bereit:

4. das Land, in dem Ihr Verkäuferkonto registriert ist
5. (optional) den Namen des Verzeichnisses, in dem Sie Berichte und andere Dateien für das Verkäuferkonto speichern wollen (Falls noch nicht vorhanden wird das Verzeichnis von AMTU angelegt.)
 - **Hinweis:** Wählen Sie auf keinen Fall ein Verzeichnis, das bereits für ein anderes Verkäuferkonto benutzt wird, sonst treten Konflikte auf.
6. Die Marketplace ID der Plattform, bei der das Verkäuferkonto registriert ist (z.B. www.amazon.de, Bezahlen über Amazon)

AMTU 1.0 Deinstallation

Falls Sie AMTU 1.0 auf Ihrem Computer installiert haben, müssen Sie es deinstallieren bevor Sie AMTU2 installieren. Das AMTU 2 Installationsprogramm führt diesen Schritt nicht automatisch durch.

Windows

Um AMTU 1.0 zu deinstallieren, klicken Sie bitte doppelt auf die Datei `uninstall.bat` im Verzeichnis, in dem die Applikation installiert ist – meistens ist es das Verzeichnis **C:\Amazon\MerchantTransport**.

Dadurch wird AMTU 1.0 beendet und der AMTU 1.0 Service (einschließlich aller Registrierungseinträge und Benutzereinstellungen) von Ihrem Rechner entfernt. Falls Sie die von AMTU 1.0 verwalteten Berichte und Feeds nicht mehr brauchen, können Sie das Verzeichnis **MerchantTransport** löschen. Dieser Schritt ist jedoch optional – falls Sie das Verzeichnis nicht löschen, beeinträchtigt das den AMTU 2 Betrieb nicht. AMTU 2 wird keines dieser Verzeichnisse vor der Installation bearbeiten oder löschen.

Mac OS X

Befolgen Sie bitte nachstehende Anweisungen, um AMTU 1.0 zu deinstallieren:

1. Öffnen Sie `Terminal.app` aus Ihrem Applikationsverzeichnis.
2. Stellen Sie sicher, dass die Umgebungsvariable `JAVA_HOME` gesetzt ist. Falls nicht, setzen Sie die Variable. In den meisten Fällen sollte `JAVA_HOME` auf `/usr` zeigen. Wenn Sie den Befehl `java -version` in `Terminal.app` eingeben, muss die Java-Runtime-Umgebung gefunden und Version 1.4.2 oder neuer zurückgeben werden. Falls `JAVA_HOME` nicht gesetzt ist, wird der Deinstallationsprozess abgebrochen.
3. Führen Sie folgende Befehle aus:
 - `cd /usr/local/amtu`
 - `./uninstall.sh`

Linux

Befolgen Sie bitte nachstehende Anweisungen, um AMTU 1.0 zu deinstallieren:

1. Öffnen Sie ein Terminal.
2. Stellen Sie sicher, dass die Umgebungsvariable `JAVA_HOME` gesetzt ist. Falls nicht, setzen Sie die Variable. In den meisten Fällen sollte `JAVA_HOME` auf `/usr` zeigen. Wenn Sie den Befehl `java -version` in `Terminal.app` eingeben, muss die Java-Runtime-Umgebung gefunden und Version 1.4.2 oder neuer zurückgeben werden. Falls `JAVA_HOME` nicht gesetzt ist, wird der Deinstallationsprozess abgebrochen.
3. Führen Sie folgende Befehle aus:
 - `cd /usr/local/amtu`
 - `./uninstall.sh`

AMTU 2 Installation

Windows

Nachdem Sie das AMTU 2 Installationsprogramm in Seller Central heruntergeladen haben, klicken Sie bitte doppelt auf die Installationsdatei und folgen Sie den nachfolgenden Anweisungen:

1. Wenn der Willkommensbildschirm erscheint, klicken Sie auf **Weiter**.
2. Der Dialog **Lizenzvereinbarung** erscheint. Sie müssen die AMTU 2-Lizenzvereinbarung akzeptieren, um mit der Installation fortfahren zu können.
3. Der Dialog **Ziel-Ordner wählen** erscheint. Wir empfehlen, AMTU 2 in den Standardordner zu installieren. Falls Sie möchten, können Sie die Auswahl jedoch ändern.
4. Der Dialog **Startmenü-Ordner auswählen** erscheint. Wir empfehlen, den Standardordner zu verwenden. Falls Sie möchten, können Sie die Auswahl jedoch ändern.
5. Der Dialog **Daemons** erscheint. Hier können Sie wählen, ob AMTU 2 als Hintergrundprozess laufen soll. Falls Sie diese Option aktivieren, wird der AMTU-Hintergrundprozess in den Autostart-Ordner übernommen und somit immer gestartet, wenn Sie sich in Windows anmelden. In diesem Modus läuft AMTU 2 ohne grafische Benutzeroberfläche.
6. Nun wird AMTU 2 installiert und der nächste Dialog meldet, dass die Installation abgeschlossen ist. Sie können dann AMTU 2 über die im Startmenü angelegte Verknüpfung starten.

Mac

Nachdem Sie die AMTU 2 Mac Disk-Image-Datei in Seller Central heruntergeladen haben, öffnen Sie bitte die Datei und führen Sie das darin enthaltene Installationsprogramm aus. Führen Sie dann bitte folgende Anweisungen durch, um AMTU 2 zu installieren:

1. Wenn der Willkommensbildschirm erscheint, klicken Sie auf **Weiter**.
2. Der Dialog **Lizenzvereinbarung** erscheint. Sie müssen die AMTU 2 Lizenzvereinbarung akzeptieren, um mit der Installation fortfahren zu können.
3. Der Dialog **Ziel-Ordner wählen** erscheint. Wir empfehlen, AMTU 2 in den Standardordner zu installieren. Falls Sie möchten, können Sie die Auswahl jedoch ändern.
4. Nun wird AMTU 2 installiert und der nächste Dialog meldet, dass die Installation abgeschlossen ist. Sie können AMTU 2 nun in dem bei der Installation ausgewählten Ordner starten.

Linux

Nachdem Sie das AMTU 2 Installationsprogramm in Seller Central heruntergeladen haben, führen Sie bitte das Installationsprogramm in einem Terminal aus oder starten Sie es über einen Datei-Browser. Führen Sie dann folgende Anweisungen durch, um AMTU 2 zu installieren:

1. Wenn der Willkommensbildschirm erscheint, klicken Sie auf **Weiter**.
2. Der Dialog **Lizenzvereinbarung** wird erscheinen. Sie müssen die AMTU 2 Lizenzvereinbarung akzeptieren, um mit der Installation fortfahren zu können.
3. Der Dialog **Ziel-Verzeichnis wählen** erscheint. Wir empfehlen, AMTU 2 in das Standardverzeichnis zu installieren. Falls Sie möchten, können Sie die Auswahl jedoch ändern.

4. Der Dialog **Ziel-Verzeichnis für symbolische Links** erscheint. In diesem Schritt können Sie symbolische Links in Ihrem lokalen Programmverzeichnis ("local/bin") erstellen lassen, damit Sie AMTU 2 einfach starten können, ohne vorher das Verzeichnis wechseln zu müssen. Wir empfehlen, symbolische Links erstellen zu lassen. Falls Sie allerdings ein komplexes Setup haben und dies nicht wünschen, können Sie diesen Schritt auch überspringen.
5. Nun wird AMTU 2 installiert und der nächste Dialog meldet, dass die Installation abgeschlossen ist. Sie können AMTU 2 nun in dem bei der Installation ausgewählten Verzeichnis starten oder – falls bei der Installation aktiviert – die symbolischen Links benutzen.

Konfiguration von AMTU 2

Konfiguration beim ersten Start und Hinzufügen neuer Verkäuferkonten

Wenn Sie AMTU 2 das erste Mal starten wird automatisch der Kontoeinrichtungs-Assistent aufgerufen. In diesem Assistenten müssen Sie Informationen zum Verkäuferkonto angeben. Der gleiche Assistent wird auch jedes Mal, wenn Sie ein neues Verkäuferkonto hinzufügen, gestartet.

Im ersten Dialogfenster müssen Sie eine Bezeichnung angeben, über das Verkäuferkonto innerhalb von AMTU identifiziert wird. Diese Bezeichnung wird später verwendet, um eindeutig zu kennzeichnen, auf welches Konto sich bestimmte Informationen beziehen.

Wählen Sie als nächstes aus, in welchem Land Sie das Amazon MWS-Konto registriert haben. Diese Information wird benutzt, um die korrekte Amazon Marketplace-Site und den MWS-Endpoint zu bestimmen.

Wählen Sie schließlich das Verzeichnis aus, in dem die AMTU-Verzeichnisstruktur gespeichert werden soll. Bitte lesen Sie sich den Abschnitt "Die AMTU Verzeichnisstruktur" innerhalb dieses Benutzerhandbuchs durch, um mehr über die Verzeichnisstruktur zu erfahren.

Falls Sie eine Verkäuferbezeichnung oder ein Dokumenttransport-Verzeichnis auswählen, die bereits von einem anderen Verkäuferkonto in AMTU benutzt werden, erhalten Sie eine Fehlermeldung und können nicht fortfahren, bevor der Fehler beseitigt ist.

Im zweiten Dialogfenster sehen Sie die Standard-Intervalle (in Minuten), die von AMTU verwendet werden. Das **Intervall für das Hochladen von Dateien** bestimmt, wie häufig vorher gesendete Feeds aus der Übermittlungs-Warteschlange entfernt werden. Weitere Informationen zu dieser Warteschlange finden Sie im Abschnitt „Die Feedübermittlungs-Warteschlange“. Das **Intervall für den Abruf von Verarbeitungsberichten** bestimmt, wie oft AMTU den Status von vorher hochgeladenen Dateien prüft und gegebenenfalls die Verarbeitungsberichte abrufen. Falls keine Dateien in Bearbeitung sind, entfällt diese Abfrage. Das **Intervall für den Abruf von Berichten** legt fest, wie oft AMTU nach noch nicht heruntergeladenen Berichten sucht und diese gegebenenfalls herunterlädt. Mithilfe der Auswahlbox **Herunterladen von Berichten deaktivieren?** können Sie die Funktionalität zum automatischen Herunterladen von Berichten auch komplett abschalten, so dass die Berichte unabgerufen auf den Amazon-Servern verbleiben.

In den meisten Fällen können Sie die Standardwerte nutzen – falls Sie abweichende Anforderungen haben, können Sie die Werte entsprechend ändern. Die Mindestwerte, die die Software erfordert, ergeben sich aus Beschränkungen bezüglich der Häufigkeit von Übermittlungsvorgängen und Abrufen, die von Amazon MWS vorgegeben werden. Falls Sie andere Software nutzen, die unter Verwendung dieses Verkäuferkontos mit Amazon MWS interagiert, können Verbindungsversuche, die über die erlaubte Anzahl hinausgehen, von Amazon MWS blockiert werden. Genauer zur Handhabung von Anfragen finden Sie in der Dokumentation auf <https://developer.amazonservices.de>.

Im abschließenden Dialogfenster müssen Sie die Amazon MWS-Zugangsdaten für Ihr Seller Central Konto angeben:

- Access Key ID

- Secret Key
- Merchant ID

Wenn Sie auf die Schaltfläche **Weiter** klicken, wird AMTU Ihre MWS-Zugangsdaten verifizieren. Falls die eingegebenen Zugangsdaten nicht mit den bei Amazon hinterlegten Daten übereinstimmen, wird die Verifikation scheitern und die Einrichtung dieses Verkäuferkontos kann nicht fortgesetzt werden, bevor der Fehler behoben ist.

Falls Sie sich nicht mehr an Ihre Amazon MWS-Zugangsdaten erinnern können oder Sie Ihr Seller Central Konto noch nicht für MWS freigeschaltet haben, können Sie mit Hilfe der Schaltfläche **MWS-Webseite öffnen** auf die Registrationsseite gehen (weitere Informationen hierzu finden Sie im Abschnitt „Bevor Sie starten...“ dieses Benutzerhandbuchs). Sobald Sie Ihre MWS-Zugangsdaten erhalten haben, geben Sie diese bitte ein, um die Konfiguration des Händlerkontos abzuschließen.

Wenn Sie bei mehr als einer Amazon Marketplace-Site verkaufen können Sie im Kontoeinrichtungs-Assistenten auf die Schaltfläche **Fügen Sie einen registrierten Absatzmarkt zu diesem Konto hinzu** klicken. Weitere Informationen hierzu finden Sie in diesem Dokument im Abschnitt „Weitere Amazon-Site zu einem AMTU-Verkäuferkonto hinzufügen“.

Wenn Sie später weitere Konten anlegen möchten, können Sie neue Verkäuferkonten zu AMTU hinzufügen, indem Sie im Reiter **Kontoverwaltung** auf die Schaltfläche **Neues Konto...** klicken, um den **Kontoeinrichtungs-Assistenten** zu öffnen.

Kontoinformationen aktualisieren

Nachdem ein Verkäuferkonto in AMTU 2 konfiguriert wurde, ist es möglich, Teile der Konfiguration nochmal zu ändern. Wählen Sie dazu im AMTU-Hauptfenster den Reiter **Kontoverwaltung** aus. Dort können Sie die Konfiguration des derzeit angezeigten Verkäuferkontos ändern, das Konto komplett aus AMTU entfernen oder ein neues Verkäuferkonto zu AMTU hinzufügen.

Die in diesem Reiter angezeigten Informationen beziehen sich immer auf das Konto, das im Auswahlménü **Wählen Sie ein Konto** auf der linken Seite des AMTU-Fensters ausgewählt ist. Um die Informationen zu einem anderen Verkäuferkonto zu betrachten oder verändern, wählen Sie bitten das entsprechende Konto im Auswahlménü auf der linken Seite aus.

Um die Kontoeinstellungen und MWS-Zugangsdaten für das derzeit angezeigte Konto zu ändern, klicken Sie bitte auf die **Ändern**-Schaltfläche im Abschnitt **AMTU-Kontoeinstellungen** des Reiters **Kontoverwaltung**. Danach können Sie den Verzeichnis für Dokument-Transport, die Amazon MWS-Zugangsdaten, die verschiedenen Verbindungsintervalle und die Einstellung, ob das Herunterladen von Berichten unterbunden werden soll, verändern. Es ist nicht möglich, die Kontobezeichnung oder das Land des Verkäuferkontos zu verändern. Wenn Sie diese Einstellungen ändern möchten, müssen Sie das Verkäuferkonto aus AMTU entfernen und neu anlegen (und dabei die geänderten Informationen eingeben). Bitte lesen Sie vorher die Anweisungen und Warnhinweise im Abschnitt „Verkäuferkonten aus AMTU entfernen“ dieses Benutzerhandbuchs.

Verkäuferkonto aus AMTU entfernen

Um ein Verkäuferkonto aus AMTU zu entfernen, wählen Sie das zu betreffende Konto im Auswahlménü **Wählen Sie ein Konto** auf der linken Seite des AMTU-Fensters. Gehen Sie dann in den

Reiter **Kontoverwaltung** und klicken Sie im Abschnitt **AMTU-Kontoeinstellungen** auf **Löschen**. Es wird dann ein Warnhinweis mit einer Sicherheitsabfrage erscheinen. Falls Sie sich wirklich sicher sind, dass Sie das Konto aus AMTU entfernen möchten, klicken Sie auf **Ja** – andernfalls auf **Nein**.

Hinweis: Wenn Sie ein Verkäuferkonto aus AMTU entfernen, kann AMTU nicht mehr auf die mit dem Konto verbundenen historischen Daten zugreifen. Mit dem Konto verbundene Dateien und Berichte bleiben auf Ihrem Computer, aber sämtliche Verlaufsdaten in den Reitern **Übermittelte Feeds** und **Abgerufene Berichte** gehen verloren.

Falls Sie das einzige in AMTU eingerichtete Konto löschen, wird Sie ein Hinweis darauf aufmerksam machen, dass AMTU keine Konten mehr finden kann. AMTU wird dann beendet. Wenn Sie AMTU das nächste Mal starten, wird automatisch der Kontoeinrichtungs-Assistent aufgerufen, um ein neues Konto in AMTU einzurichten.

Weiteren Absatzmarkt zu einem AMTU-Verkäuferkonto hinzufügen

Sobald Sie ein Verkäuferkonto eingerichtet haben, können Sie über **Registrierten Absatzmarkt hinzufügen** weitere Absatzmärkte (inklusive Sites, die „Bezahlen über Amazon“ verwenden) zu diesem AMTU-Verkäuferkonto hinzufügen, damit Sie separate Feeds pro Absatzmarkt übermitteln können.

Wenn ein Verkäuferkonto für mehrere Amazon-Marketplace-Sites registriert ist, wählen Sie eine Amazon Marketplace-Site im oberen Abschnitt **Amazon-Marketplace-Site verwenden**. Falls Sie eine andere Art von Plattform hinzufügen möchten (beispielsweise eine Site, die Bezahlen über Amazon verwendet), wählen Sie im unteren Abschnitt **Verwenden Sie eine Site für Händler** und geben Sie die Ihnen zur Verfügung gestellte Marketplace ID und einen Namen ein.

Wählen Sie zum Schluss einen Verzeichnisnamen für diesen Absatzmarkt. Es ist bereits ein Standardverzeichnis vorgegeben, Sie können aber, falls Sie möchten, einen individuellen Verzeichnisnamen angeben. Dieses Verzeichnis wird im Dokumententransport-Verzeichnis des Verkäuferkontos angelegt. Es hat eine ähnliche Verzeichnisstruktur wie das Hauptverzeichnis, wird aber nur für Feeds für diesen Absatzmarkt verwendet.

Aktualisieren von absatzmarktspezifischen Angaben

Nachdem ein Verkäuferkonto in AMTU 2 mit registrierten Absatzmärkten angelegt ist, können die Absatzmarkt-Verzeichnisse falls nötig geändert werden. Gehen Sie dazu vom AMTU-Hauptfenster aus in den Reiter **Kontoverwaltung**, um die aktuell angezeigten Kontodaten zu bearbeiten, den Absatzmarkt aus diesem AMTU-Verkäuferkonto zu entfernen oder einen weiteren Absatzmarkt zu diesem AMTU-Verkäuferkonto hinzuzufügen.

Die Daten, die Sie im Abschnitt **Angaben zum Absatzmarkt** auf diesem Reiter sehen, beziehen sich auf den Absatzmarkt, der im Drop-down-Menü **Wählen Sie eine Site zur Ansicht aus** auf der linken Seite des Anwendungsfensters ausgewählt ist. Verwenden Sie dieses Drop-down-Menü, wenn Sie ein anderes Verkäuferkonto oder einen anderen Absatzmarkt bearbeiten möchten.

Klicken Sie im Reiter **Kontoverwaltung** im Abschnitt **Angaben zum Absatzmarkt** auf **Ändern**, um die Verzeichnisangaben zu ändern. Es ist nicht möglich, die Bezeichnung des Absatzmarkts oder die hinterlegte Marketplace ID zu ändern. Wenn Sie diese Angaben ändern möchten, müssen Sie den

Absatzmarkt aus dem AMTU-Verkäuferkonto entfernen und ihn mit den gewünschten Angaben neu eintragen. Beachten Sie die Anweisungen und Warnungen im Abschnitt „Absatzmarkt aus einem Verkäuferkonto entfernen“, bevor Sie einen Absatzmarkt aus einem AMTU-Verkäuferkonto entfernen.

Absatzmarkt aus einem Verkäuferkonto entfernen

Wenn Sie einen Absatzmarkt aus einem Verkäuferkonto entfernen möchten, wählen Sie zunächst im Drop-down-Menü **Wählen Sie ein Konto** das gewünschte Verkäuferkonto und den zu löschenden Absatzmarkt im Drop-down-Menü **Wählen Sie eine Site zur Ansicht aus**. Gehen Sie dann zum Reiter **Kontoverwaltung** und klicken Sie im Abschnitt **Angaben zum Absatzmarkt** auf **Löschen**.

Hinweis: Wenn Sie einen Absatzmarkt aus einem AMTU-Verkäuferkonto löschen, hat AMTU keinen Zugriff mehr auf Verlaufsdaten des gelöschten Absatzmarkts. Die Dateien und Berichte zu diesem Absatzmarkt bleiben auf Ihrem Rechner, aber die Verlaufsdaten zu übermittelten Feeds und abgerufenen Berichten gehen verloren.

Kommandozeilen-Konfiguration von AMTU

Wenn Sie ohne grafische Benutzeroberfläche arbeiten, können Sie AMTU-Verkäuferkonten mittels des Kommandozeilen-Konfigurationstools über eine XML-Konfigurationsdatei hinzufügen, aktualisieren oder löschen. Sie finden das `configure-Tool` im Verzeichnis **Utilities** im AMTU-Installationsverzeichnis. Die Dokumentation zu diesem Tool sowie eine Beispiel-Konfigurationsdatei finden Sie im Verzeichnis **xml** im AMTU-Installationsverzeichnis.

AMTU 2 Updates

AMTU 2 überprüft automatisch, ob Software-Updates zur Verfügung stehen und lädt diese gegebenenfalls herunter und installiert sie. Standardmäßig sucht AMTU 2 beim Programmstart und einmal täglich nach Updates. Sie können auch manuell nach Updates suchen, indem Sie die „Amazon Services“-Grafik oben links im AMTU-Hauptfenster anklicken.

Software-Updates

Wenn die grafische Benutzeroberfläche von AMTU geöffnet ist (AMTU also nicht als Hintergrundprozess läuft), informiert Sie AMTU, wenn ein Software-Update verfügbar ist, es aber nicht zwingend notwendig ist, und liefert Ihnen Informationen zu Updates.

Wenn Sie im Aktualisierungsfenster **Abbrechen** auswählen, wird das Update nicht heruntergeladen. Wenn Sie auf **Weiter** klicken, wird das zu Ihrem System passende Update heruntergeladen. Sobald der Download beendet ist, können Sie das Update wahlweise sofort oder zu einem späteren Zeitpunkt installieren.

Falls Sie sich entschließen, das Update sofort zu installieren, wird AMTU beendet und das Installationsprogramm ausgeführt. Sobald die Installation beendet ist, können Sie AMTU neu starten. Wenn Sie angeben, dass Sie das Update später installieren möchten, wird die Updatedatei auf Ihrem Rechner gespeichert, so dass Sie diese später ausführen können.

Hinweis: Wenn AMTU als Hintergrundprozess läuft (also ohne grafische Benutzeroberfläche), werden Software-Updates ignoriert und Sie werden nicht über mögliche Updates informiert. Wir empfehlen Ihnen, sich in Seller Central regelmäßig über Updates zu informieren, da wir nur für den jeweils aktuellsten Build von AMTU Support anbieten.

AMTU 2 Deinstallation

Falls Sie AMTU 2 nicht mehr verwenden wollen, können Sie die Software über das mitgelieferte Deinstallationsprogramm entfernen. Das Deinstallationsprogramm entfernt nur die Software selbst, aber nicht aber von AMTU heruntergeladene Dateien, Log-Dateien und vom Programm erstellte Datenbanken. So können Sie diese bei einer erneuten Installation wieder nutzen.

Windows

Um AMTU in Windows zu deinstallieren, nutzen Sie bitte die „Programme und Funktionen“ in der Systemsteuerung. Wenn das Deinstallations-Fenster erscheint, klicken Sie bitte auf „**Weiter**“. Sobald der Deinstallationsprozess abgeschlossen ist, erscheint eine Nachricht, dass das Programm erfolgreich entfernt wurde.

Mac

Um AMTU zu deinstallieren, verschieben Sie bitte den AMTU-Starter vom Applikations-Verzeichnis in den Papierkorb.

Linux

Um AMTU in Linux zu deinstallieren, wechseln Sie bitte in das Verzeichnis Utilities innerhalb des AMTU-Installationsverzeichnisses. Sie können diesen Schritt entweder in einem Terminal oder in einem Dateibrowser durchführen, das Deinstallationsprogramm ist ein grafisches Tool. Führen Sie UninstallAMTU aus. Sobald das grafische Deinstallationsprogramm erscheint, klicken Sie bitte auf **Weiter**. Sobald die Deinstallation durchgeführt wurde, wird Sie eine Nachricht darüber informieren, dass das Programm erfolgreich entfernt wurde. Bei der Deinstallation wird das AMTU-Installationsverzeichnis mit den Programmdateien von Ihrem Rechner entfernt.

Entfernen von Softwareeinstellungen und Daten

Wenn Sie die von der Anwendung verwendeten Einstellungen und Daten entfernen möchten, können Sie im Benutzerverzeichnis Ihres Systems das Verzeichnis **amtu2** löschen. In Windows 7 ist dies in den meisten Fällen der Ordner **C:\Benutzer\[Ihr Benutzername]\amtu2**, in Linux typischerweise **/home/[username]/amtu2**.

Verwendung von AMTU

Die AMTU Verzeichnisstruktur

Bei der Einrichtung des Verkäuferkontos werden im Verzeichnis für den Dokumenten-Transport standardmäßig die Unterverzeichnisse **logs** und **production** angelegt. Falls Sie zusätzliche Absatzmärkte angelegt haben, werden deren Verzeichnisse als Unterverzeichnisse angelegt.

Das Verzeichnis **logs** enthält die Log-Dateien `amtu_audit.log` („**audit log**“), `amtu_error.log` („**error log**“) und sämtliche archivierten Log-Dateien. AMTU protokolliert alle Vorgänge (Hochladen von Dateien, Überprüfen des Feed-Status, Abruf von Berichten) im **audit log**. Das **error log** zeichnet Fehler auf, die während dieser Vorgänge aufgetreten sind.

Das Verzeichnis **production** enthält folgende Unterverzeichnisse:

- **failed**
- **outgoing**
- **processingreports**
- **reports**
- **sent**
- **temp**

Diese Verzeichnisse sind die Hauptschaltzentrale von AMTU und werden folgendermaßen verwendet:

Verzeichnis	Beschreibung
failed	AMTU verschiebt einen Feed in dieses Verzeichnis, wenn die Übermittlung an Amazon fehlgeschlagen ist. Der genaue Grund wird im audit log festgehalten. Beachten Sie, dass dies nicht für Feeds gilt, die nicht von Amazon verarbeitet werden konnten, sondern nur für solche, die erst gar nicht hochgeladen werden konnten.
outgoing	In dieses Verzeichnis kopieren Sie bitte alle Feeds, die zu Amazon hochgeladen werden sollen. Wenn eine Datei in diesem Verzeichnis als gültiger Feed erkannt wurde, wird sie sobald die nächste Übertragung ansteht automatisch an Amazon übermittelt. Dateien mit älterem Änderungsdatum werden zuerst übermittelt.
processingreports	In dieses Verzeichnis speichert AMTU die Verarbeitungsberichte. Es wird folgendes Benennungsschema benutzt: <code>PROCESSINGxxxxxx.txt</code> . „xxxxxx“ ist die Batch-ID des Uploads. Mit Hilfe dieser Nummer können Sie Verarbeitungsberichte und Feeds einander zuordnen.
reports	In diesem Verzeichnis speichert AMTU heruntergeladene Bestell- und Abrechnungsberichte. Diese werden entsprechend des Berichtstyps benannt.
sent	Jeder Feed, der erfolgreich zu Amazon hochgeladen wurde, wird nach Ende des Uploads in dieses Verzeichnis verschoben. Die Dateinamen werden anhand folgender Namenskonvention bestimmt: <code>dateiname.ext.xxxxxx</code> (wobei xxxxxx die Batch-ID des Uploads ist).

temp	Dieses Verzeichnis wird von AMTU während des Hochladens von Feeds und Abrufens von Berichten benutzt.
-------------	---

Verzeichnisse für zusätzliche Absatzmärkte sind ähnlich aufgebaut wie das Verzeichnis **production**, es fehlt nur das Unterverzeichnis **reports**. Alle oben beschriebenen Aktionen, die einen Absatzmarkt betreffen, werden in demjenigen Verzeichnis durchgeführt, das Sie für die Speicherung dieses Absatzmarkts festgelegt haben.

Hochladen von Dateien

Mit AMTU ist es sehr einfach, Dateien hochzuladen. Speichern oder verschieben Sie einfach Dateien in das Verzeichnis **outgoing** des entsprechenden Absatzmarkts. Die jeweilige Datei *muss* die Endung **.txt** (Textdatei), **.xml** (XML-Datei) oder **.gz** (komprimierte **.txt**- oder **.xml**-Datei) besitzen. Dateien ohne diese Endungen können nicht hochgeladen werden. Wir empfehlen dringend, jeder Datei einen eindeutigen Dateinamen zu geben, damit Sie benötigte Dateien später leicht wiederfinden können.

Falls Sie Automatisierungs-Software verwenden, empfehlen wir Ihnen, die Software nicht direkt in dieses Verzeichnis schreiben zu lassen, da es sonst passieren kann, dass die Dateien noch gesperrt sind, wenn AMTU das Verzeichnis prüft. Es ist sicherer, die Feed-Datei an einem anderen Ort zu erstellen und sie von dort in das **outgoing**-Verzeichnis verschieben zu lassen.

Falls AMTU während des Hochladens den Dateityp nicht erkennen oder die Datei aus einem anderen Grund nicht hochladen kann, wird die Datei in das Verzeichnis **failed** verschoben und der Grund für den Fehler im **audit log** festgehalten. Wenn der Feed erfolgreich hochgeladen wurde, wird die Amazon Batch-ID an den Dateinamen angehängt und die Datei in das jeweilige **sent**-Verzeichnis verschoben.

Herunterladen von Verarbeitungsberichten

AMTU prüft für alle von AMTU hochgeladenen Feeds automatisch immer wieder, ob Verarbeitungsberichte verfügbar sind. Der vorgefundene Status wird jeweils im **audit log** vermerkt. Sobald der Status „Done“ („Fertig“) ist, wird der Verarbeitungsbericht in das Verzeichnis **processingreports** heruntergeladen. Wenn Sie einen bestimmten Verarbeitungsbericht benötigen, suchen Sie nach einer Datei mit der Batch-ID-Nummer des hochgeladenen Feeds (der Feed befindet sich im Verzeichnis **sent**). Das **audit log** enthält ebenfalls die Batch-ID-Nummer.

Herunterladen von Bestell- und Abrechnungsberichten

Bestell- und Abrechnungsberichte werden, sobald verfügbar, automatisch von AMTU heruntergeladen und im Verzeichnis **reports** abgespeichert (sofern Sie das Herunterladen von Berichten nicht in der Kontoverwaltung deaktiviert haben). Mehr dazu erfahren Sie im Abschnitt „Zeitliche Planung von Vorgängen“ in diesem Benutzerhandbuch.

Wie AMTU arbeitet

Zeitliche Planung von Vorgängen

Die folgende Tabelle zeigt die Standardeinstellung dafür, wie häufig AMTU Daten automatisch übermittelt. Wie Sie diese Zeitintervalle ändern können, erfahren Sie im Abschnitt "Konfiguration von AMTU " in diesem Benutzerhandbuchs.

Vorgang	Standard-Intervall
Hochladen von Dateien	Alle 2 Minuten
Überprüfen und Herunterladen von Verarbeitungsberichten	Alle 2 Minuten
Überprüfen und Herunterladen von Bestellberichten	Alle 5 Minuten
Überprüfen und Herunterladen von Abrechnungsberichten	Alle 5 Minuten

Detaillierte Beschreibung des Vorgangs zum Hochladen von Dateien

- AMTU überprüft alle **outgoing**-Verzeichnisse (Hauptverzeichnis und alle Absatzmarkt-Verzeichnisse) auf Dateien vom Typ .txt, .xml und .gz.
- AMTU analysiert die Dateien, die zum Hochladen bereit sind, und ordnet sie nach ihrem letzten Änderungsdatum. Auf diese Weise werden ältere Dateien zuerst gesendet.
- Sobald in der Übermittlungs-Warteschlange Platz verfügbar ist, startet AMTU den Hochladevorgang mit der ältesten vorgefundenen Datei. Weitere Informationen finden Sie unten im Absatz „Die Feedübermittlungs-Warteschlange“.
- AMTU verschiebt die nächste gültige Datei in das Verzeichnis **temp**. Dateien mit ungültigem Dateityp werden in das Verzeichnis **failed** verschoben.
- Die Datei, die nun im Verzeichnis **temp** abgespeichert ist, wird mit Hilfe der Amazon MWS-Schnittstelle zu Amazon hochgeladen.
- Wenn die Datei erfolgreich hochgeladen wurde, meldet Amazon eine so genannte Batch-ID für den Upload zurück.
- Falle eine Batch-ID an AMTU zurückgemeldet wird, verschiebt AMTU die entsprechende Datei in das Verzeichnis **sent** und benennt die Datei so um, dass sie die Batch-ID als Suffix im Namen enthält.
- Falls keine Batch-ID an AMTU zurückgemeldet wird oder ein sonstiger Fehler entdeckt wird, so wird die Datei in das Verzeichnis **failed** verschoben. Der Grund für den Fehler wird im **audit log** protokolliert.

Die Feedübermittlungs-Warteschlange

Um Feeds schneller und konsistenter übertragen zu können, verwendet AMTU eine Warteschlange, die Feed-Uploads nach dem „leaky bucket“-Prinzip steuert. Amazon MWS beschränkt Feed-Übertragungen nach einem ähnlichen Algorithmus.

In AMTU ist der Algorithmus so implementiert, dass die interne Feedübermittlungs-Warteschlange jedes Verkäuferkontos auf 10 Uploads begrenzt ist. Diese Quota wird alle 2 Minuten um einen weiteren Upload erhöht. Wenn Sie ein anderes **Intervall für das Hochladen von Dateien** festgelegt haben, findet die Quota-Erhöhung in diesem Intervall statt.

Dank der Warteschlange kann AMTU bis zu 10 Feeds gleichzeitig übertragen, so dass AMTU im Vergleich zu früheren Versionen, die nur einen Upload alle zwei Minuten erlaubten, jetzt eine höhere Übertragungsgeschwindigkeit hat.

Detaillierte Beschreibung des Prozesses zum Herunterladen von Verarbeitungsberichten

1. AMTU generiert eine Liste aller hochgeladenen Dateien, die nicht bereits im Status **Done** (fertig) oder **Failed** (fehlgeschlagen) sind und sendet die Batch-ID jeder Datei an Amazon.
2. Falls Amazon einen Status abweichend von **Done** zurückmeldet, wird der Status lediglich in der Log-Datei festgehalten.
3. Falls Amazon den Status **Done** zurückmeldet, wird AMTU den Verarbeitungsbericht für die Datei herunterladen und im Verzeichnis **processingreports** abspeichern.

Detaillierte Beschreibung des Prozesses zum Herunterladen von Berichten

1. AMTU fordert eine Liste der noch nicht als „heruntergeladen“ bestätigten Berichte an.
2. Falls ein neuer Bericht bereitsteht, lädt AMTU diesen in das Verzeichnis **reports** herunter und quittiert den Bericht als „heruntergeladen“.

Häufig gestellte Fragen

Wie kann ich feststellen, in welchem Status sich ein von mir gesendeter Feed befindet?

Wenn Sie die grafische Benutzeroberfläche von AMTU nutzen, finden Sie die benötigten Informationen im Reiter „Übermittelte Feeds“ sowie im Reiter „Vorgänge“. Falls das Protokoll unter „Vorgänge“ nicht den von Ihnen gesuchten Status enthält oder Sie AMTU als Hintergrundprozess laufen lassen, können Sie auch im **audit log** nach dem Dateinamen oder der Batch-ID suchen. Der Status für hochgeladene Feeds wird standardmäßig alle 2 Minuten aktualisiert (bzw. in dem von Ihnen konfigurierten Intervall). Gleichzeitig wird auch nach Verarbeitungsberichten zu den von AMTU hochgeladenen Dateien gesucht.

Wie erfahre ich, ob beim Ausführen von AMTU Fehler aufgetreten sind?

Überprüfen Sie das **error log** auf etwaige Applikationsfehler. Wenn Fehler auftreten, werden sie mit Zeitstempel im Log festgehalten.

Wie kann ich feststellen, ob mein Feed nicht hochgeladen wurde?

Überprüfen Sie das Verzeichnis **failed**. Falls sich in diesem Verzeichnis ein Feed befindet, suchen Sie im **audit log** nach diesem Dateinamen. Im **audit log** finden Sie den Grund, warum der Feed nicht hochgeladen werden konnte.

Wie kann ich feststellen, ob mein Feed nicht korrekt von Amazon verarbeitet werden konnte?

Öffnen Sie das Verzeichnis **processingreports** und suchen Sie nach dem Verarbeitungsbericht mit derselben Batch-ID, die auch an den Dateinamen Ihres Feeds (im Verzeichnis **sent**) angehängt wurde. Der Verarbeitungsbericht enthält die Anzahl der übertragenen Einträge, die Anzahl der fehlgeschlagenen Einträge und die Details zu allen Fehlern.

Wie kann ich den AMTU-Hintergrundprozess stoppen bzw. neu starten?

Windows

Um den AMTU-Hintergrundprozess („headless application“) zu stoppen, verschieben Sie bitte die Verknüpfung AMTU Service aus dem Autostart (**Start/Alle Programme/Autostart**) auf den Arbeitsplatz. Danach müssen Sie Windows neu starten.

Um den Hintergrundprozess („headless application“) neu zu starten, stellen Sie sicher, dass sich die Verknüpfung AMTU Service im Verzeichnis Autostart (**Start/Alle Programme/Autostart**) befindet. Danach müssen Sie Windows neu starten.

Mac

Die Mac-Version von AMTU 2 kann nur mit grafischer Benutzeroberfläche verwendet werden und beinhaltet keinen Hintergrundprozess. Um AMTU zu stoppen, schließen Sie die Anwendung. Um AMTU erneut zu starten, öffnen Sie die Anwendung wieder.

Linux

Bitte nutzen Sie eine der folgenden Methoden, um den AMTU-Hintergrundprozess zu stoppen:

- Klicken Sie auf StopAMTUDaemon im Verzeichnis **~/AMTU/Utilities**.

- Starten Sie ein Terminal und führen Sie darin folgenden Befehl aus:
`~/AMTU/Utilities/amtu_daemon stop`

Um den Hintergrundprozess erneut zu starten, können Sie eine der folgenden Methoden nutzen:

- Klicken Sie auf StartAMTUDaemon im Verzeichnis **~/AMTU/Utilities**
- Starten Sie ein Terminal und führen Sie darin folgenden Befehl aus:
`~/AMTU/Utilities/amtu_daemon start`

Um AMTU beim Systemstart zu starten, fügen Sie bitte den Befehl `~/AMTU/Utilities/amtu_daemon start` zu Ihren Start-Skripten hinzu.

Fehlersuche

AMTU kann nicht installiert werden

- Falls Sie Windows verwenden, stellen Sie sicher, dass Sie Systemadministrator-Rechte haben.
- Stellen Sie sicher, dass Sie genügend freien Speicher auf der Festplatte zur Verfügung haben. Bitte lesen Sie den Abschnitt „Systemanforderungen“ in diesem Handbuch, um weitere Informationen zu erhalten.

Die Zugangsdaten können bei der Konfiguration nicht verifiziert werden

Falls Sie die Fehlermeldung erhalten, dass Ihre Zugangsdaten nicht korrekt sind, überprüfen Sie bitte, ob Sie die korrekte Merchant ID und Access Key ID sowie den korrekten Secret Key angegeben haben. Falls Ihre Zugangsdaten inkorrekt sind oder Sie diese nicht mehr wissen, klicken Sie auf die Schaltfläche „**MWS-Webseite öffnen**“. Bitte lesen Sie den Abschnitt „Bevor Sie starten...“ in diesem Handbuch, um weitere Informationen zum Thema Zugangsdaten zu erhalten.

Falls Sie eine Fehlermeldung wegen Netzwerkverbindungsproblemen erhalten, überprüfen Sie bitte die folgenden Punkte:

- Können Sie von dem Computer, auf dem Sie versuchen, AMTU zu konfigurieren, auf andere Webseiten zugreifen (z. B. auf <http://www.amazon.de>)? Falls nicht, überprüfen Sie bitte Ihre Netzwerkverbindung und Netzwerkeinstellungen.
- Verwenden Sie einen Proxy-Server oder eine Firewall? Falls ja, müssen Sie AMTU 2 eventuell auf einem Rechner außerhalb des Proxys bzw. der Firewall laufen lassen, damit AMTU direkt auf den Amazon MWS-Server zugreifen kann.

Feeds werden nicht gesendet

- Überprüfen Sie, ob **audit log** oder **error log** den Dateinamen des Feeds enthalten. In diesem Fall finden Sie darin nähere Angaben zum Fehler.
- Falls es ein Netzwerk-Verbindungsproblem gibt, überprüfen Sie die Zugangsdaten und beachten Sie die oben beschriebenen Hinweise zu Netzwerkverbindungsproblemen. Stellen Sie bitte außerdem sicher, dass Ihr Feed das korrekte Format benutzt, wie es in der Vorlage (für Textdateien) bzw. der XSD-Datei (für XML-Feeds) definiert ist.
- Falls AMTU den Feed-Typ nicht erkennen kann, wird der Feed nicht gesendet. Der Dateiname des Feeds muss außerdem die korrekte Endung haben (.txt für Textdatei und .xml für XML-Dateien).
- Falls im **error log** die Meldung „Unable to perform option on file“ erscheint, löschen Sie alle Dateien im **temp**-Verzeichnis im Verzeichnis dieses Absatzmarkts.

Berichte werden nicht heruntergeladen

Überprüfen Sie, ob die Log-Dateien **audit log** und **error log** Fehlermeldungen enthalten.

- Falls keine Fehlermeldungen vorhanden sind und länger als 24 Stunden keine Berichte heruntergeladen wurden, überprüfen Sie in Seller Central, ob Berichte für Ihr Verkäuferkonto vorliegen.

- Falls im **error log** „Content-MD5 HTTP header transmitted by MWS ([String of characters]) does not match the calculated MD5“ erscheint, kontaktieren Sie den Verkäuferservice. Verkäuferservice über das Kontaktformular auf den Seller Central-Hilfeseiten.
- Falls Berichte vorliegen, kontaktieren Sie bitte den Verkäuferservice über das Kontaktformular auf den Seller Central-Hilfeseiten.

Verkäuferservice kontaktieren

Wenn Sie den Verkäuferservice kontaktieren, erwähnen Sie bitte, dass Sie AMTU 2 verwenden, und stellen Sie die folgenden Informationen bereit, damit Ihr Problem identifiziert werden kann:

- das Betriebssystem (inklusive Version), das Sie verwenden
- die installierte Java-Version
- die installierte AMTU-Version (in der Software selbst und im **audit log** zu finden)
- ob Sie AMTU mit der grafischen Benutzeroberfläche oder als Hintergrundprozess verwenden
- ob Sie weitere Software installiert haben, die automatisch hochzuladende Feeds erstellt oder die direkt auf die von AMTU heruntergeladenen Berichte zugreift
- sämtliche Log-Dateien des betreffenden Absatzmarkts
- AMTU System-Logdateien – Sie finden diese hier:
 - Windows: Bei Windows 7 in den meisten Fällen in C:\Benutzer\[angemeldeter Benutzer]\amtu2
 - Mac: ~/amtu2 (typischerweise /Users/[OSUser]/amtu2)
 - Linux: ~/amtu2 (typischerweise /home/[OSUser]/amtu2)
- falls zutreffend: die Feed-Dateien, die nicht hochgeladen werden konnten

Lizenzen

Im Folgenden finden Sie eine Liste mit von Drittanbietern zur Verfügung gestellten Open-Source-Applikationen, auf die AMTU 2 zugegreift, samt Lizenzen. Sie finden die meisten Lizenztexte auch in Unterverzeichnissen des Verzeichnis „lib“. Die Java-Lizenzen finden Sie im jeweiligen JRE-Verzeichnis.

Apache 2 (Commons, Derby, Log4j)

Apache License
Version 2, January 2004
<http://www.apache.org/licenses/>

TERMS AND CONDITIONS FOR USE, REPRODUCTION, AND DISTRIBUTION

1. Definitions.

"License" shall mean the terms and conditions for use, reproduction, and distribution as defined by Sections 1 through 9 of this document.

"Licensor" shall mean the copyright owner or entity authorized by the copyright owner that is granting the License.

"Legal Entity" shall mean the union of the acting entity and all other entities that control, are controlled by, or are under common control with that entity. For the purposes of this definition, "control" means (i) the power, direct or indirect, to cause the direction or management of such entity, whether by contract or otherwise, or (ii) ownership of fifty percent (50%) or more of the outstanding shares, or (iii) beneficial ownership of such entity.

"You" (or "Your") shall mean an individual or Legal Entity exercising permissions granted by this License.

"Source" form shall mean the preferred form for making modifications, including but not limited to software source code, documentation source, and configuration files.

"Object" form shall mean any form resulting from mechanical transformation or translation of a Source form, including but not limited to compiled object code, generated documentation, and conversions to other media types.

"Work" shall mean the work of authorship, whether in Source or Object form, made available under the License, as indicated by a copyright notice that is included in or attached to the work (an example is provided in the Appendix below).

"Derivative Works" shall mean any work, whether in Source or Object form, that is based on (or derived from) the Work and for which the editorial revisions, annotations, elaborations, or other modifications represent, as a whole, an original work of authorship. For the purposes of this License, Derivative Works shall not include works that remain separable from, or merely link (or bind by name) to the interfaces of, the Work and Derivative Works thereof.

"Contribution" shall mean any work of authorship, including the original version of the Work and any modifications or additions to that Work or Derivative Works thereof, that is intentionally submitted to Licensor for inclusion in the Work by the copyright owner or by an individual or Legal Entity authorized to submit on behalf of the copyright owner. For the purposes of this definition, "submitted" means any form of electronic, verbal, or written communication sent to the Licensor or its representatives, including but not limited to communication on electronic mailing lists, source code control systems, and issue tracking systems that are managed by, or on behalf of, the Licensor for the purpose of discussing and improving the Work, but excluding communication that is conspicuously marked or otherwise designated in writing by the copyright owner as "Not a Contribution."

"Contributor" shall mean Licensor and any individual or Legal Entity on behalf of whom a Contribution has been received by Licensor and subsequently incorporated within the Work.

2. Grant of Copyright License. Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable copyright license to reproduce, prepare Derivative Works of, publicly display, publicly perform, sublicense, and distribute the Work and such Derivative Works in Source or Object form.
3. Grant of Patent License. Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable (except as stated in this section) patent license to make, have made, use, offer to sell, sell, import, and otherwise transfer the Work, where such license applies only to those patent claims licensable by such Contributor that are necessarily infringed by their Contribution(s) alone or by combination of their Contribution(s) with the Work to which such Contribution(s) was submitted. If You institute patent litigation against any entity (including a cross-claim or counterclaim in a lawsuit) alleging that the Work or a Contribution incorporated within the Work constitutes direct or contributory patent infringement, then any patent licenses granted to You under this License for that Work shall terminate as of the date such litigation is filed.
4. Redistribution. You may reproduce and distribute copies of the Work or Derivative Works thereof in any medium, with or without modifications, and in Source or Object form, provided that You meet the following conditions:
 - (a) You must give any other recipients of the Work or Derivative Works a copy of this License; and
 - (b) You must cause any modified files to carry prominent notices stating that You changed the files; and
 - (c) You must retain, in the Source form of any Derivative Works that You distribute, all copyright, patent, trademark, and attribution notices from the Source form of the Work, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works; and
 - (d) If the Work includes a "NOTICE" text file as part of its distribution, then any Derivative Works that You distribute must include a readable copy of the attribution notices contained within such NOTICE file, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works, in at least one of the following places: within a NOTICE text file distributed as part of the Derivative Works; within the Source form or documentation, if provided along with the Derivative Works; or, within a display generated by the Derivative Works, if and wherever such third-party notices normally appear. The contents of the NOTICE file are for informational purposes only and do not modify the License. You may add Your own attribution notices within Derivative Works that You distribute, alongside or as an addendum to the NOTICE text from the Work, provided that such additional attribution notices cannot be construed as modifying the License.

You may add Your own copyright statement to Your modifications and may provide additional or different license terms and conditions for use, reproduction, or distribution of Your modifications, or for any such Derivative Works as a whole, provided Your use, reproduction, and distribution of the Work otherwise complies with the conditions stated in this License.

5. Submission of Contributions. Unless You explicitly state otherwise, any Contribution intentionally submitted for inclusion in the Work by You to the Licensor shall be under the terms and conditions of this License, without any additional terms or conditions. Notwithstanding the above, nothing herein shall supersede or modify the terms of any separate license agreement you may have executed with Licensor regarding such Contributions.
6. Trademarks. This License does not grant permission to use the trade

names, trademarks, service marks, or product names of the Licensor, except as required for reasonable and customary use in describing the origin of the Work and reproducing the content of the NOTICE file.

7. Disclaimer of Warranty. Unless required by applicable law or agreed to in writing, Licensor provides the Work (and each Contributor provides its Contributions) on an "AS IS" BASIS, WITHOUT WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND, either express or implied, including, without limitation, any warranties or conditions of TITLE, NON-INFRINGEMENT, MERCHANTABILITY, or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. You are solely responsible for determining the appropriateness of using or redistributing the Work and assume any risks associated with Your exercise of permissions under this License.
8. Limitation of Liability. In no event and under no legal theory, whether in tort (including negligence), contract, or otherwise, unless required by applicable law (such as deliberate and grossly negligent acts) or agreed to in writing, shall any Contributor be liable to You for damages, including any direct, indirect, special, incidental, or consequential damages of any character arising as a result of this License or out of the use or inability to use the Work (including but not limited to damages for loss of goodwill, work stoppage, computer failure or malfunction, or any and all other commercial damages or losses), even if such Contributor has been advised of the possibility of such damages.
9. Accepting Warranty or Additional Liability. While redistributing the Work or Derivative Works thereof, You may choose to offer, and charge a fee for, acceptance of support, warranty, indemnity, or other liability obligations and/or rights consistent with this License. However, in accepting such obligations, You may act only on Your own behalf and on Your sole responsibility, not on behalf of any other Contributor, and only if You agree to indemnify, defend, and hold each Contributor harmless for any liability incurred by, or claims asserted against, such Contributor by reason of your accepting any such warranty or additional liability.

END OF TERMS AND CONDITIONS

APPENDIX: How to apply the Apache License to your work.

To apply the Apache License to your work, attach the following boilerplate notice, with the fields enclosed by brackets "[]" replaced with your own identifying information. (Don't include the brackets!) The text should be enclosed in the appropriate comment syntax for the file format. We also recommend that a file or class name and description of purpose be included on the same "printed page" as the copyright notice for easier identification within third-party archives.

Copyright 1999-2005 The Apache Software Foundation

Licensed under the Apache License, Version 2 (the "License");
you may not use this file except in compliance with the License.
You may obtain a copy of the License at

<http://www.apache.org/licenses/LICENSE-2>

Unless required by applicable law or agreed to in writing, software distributed under the License is distributed on an "AS IS" BASIS, WITHOUT WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND, either express or implied. See the License for the specific language governing permissions and limitations under the License.

CDDL 1.0 (JAXB)

COMMON DEVELOPMENT AND DISTRIBUTION LICENSE (CDDL) Version 1.0

1. Definitions.

1.1. "Contributor" means each individual or entity that creates or contributes to the creation of Modifications.

1.2. "Contributor Version" means the combination of the

Original Software, prior Modifications used by a Contributor (if any), and the Modifications made by that particular Contributor.

1.3. "Covered Software" means (a) the Original Software, or (b) Modifications, or (c) the combination of files containing Original Software with files containing Modifications, in each case including portions thereof.

1.4. "Executable" means the Covered Software in any form other than Source Code.

1.5. "Initial Developer" means the individual or entity that first makes Original Software available under this License.

1.6. "Larger Work" means a work which combines Covered Software or portions thereof with code not governed by the terms of this License.

1.7. "License" means this document.

1.8. "Licensable" means having the right to grant, to the maximum extent possible, whether at the time of the initial grant or subsequently acquired, any and all of the rights conveyed herein.

1.9. "Modifications" means the Source Code and Executable form of any of the following:

A. Any file that results from an addition to, deletion from or modification of the contents of a file containing Original Software or previous Modifications;

B. Any new file that contains any part of the Original Software or previous Modification; or

C. Any new file that is contributed or otherwise made available under the terms of this License.

1.10. "Original Software" means the Source Code and Executable form of computer software code that is originally released under this License.

1.11. "Patent Claims" means any patent claim(s), now owned or hereafter acquired, including without limitation, method, process, and apparatus claims, in any patent Licensable by grantor.

1.12. "Source Code" means (a) the common form of computer software code in which modifications are made and (b) associated documentation included in or with such code.

1.13. "You" (or "Your") means an individual or a legal entity exercising rights under, and complying with all of the terms of, this License. For legal entities, "You" includes any entity which controls, is controlled by, or is under common control with You. For purposes of this definition, "control" means (a) the power, direct or indirect, to cause the direction or management of such entity, whether by contract or otherwise, or (b) ownership of more than fifty percent (50%) of the outstanding shares or beneficial ownership of such entity.

2. License Grants.

2.1. The Initial Developer Grant.

Conditioned upon Your compliance with Section 3.1 below and subject to third party intellectual property claims, the Initial Developer hereby grants You a world-wide, royalty-free, non-exclusive license:

(a) under intellectual property rights (other than patent or trademark) Licensable by Initial Developer, to use, reproduce, modify, display, perform, sublicense and distribute the Original Software (or portions thereof), with or without Modifications, and/or as part of a Larger Work; and

(b) under Patent Claims infringed by the making, using or selling of Original Software, to make, have made, use, practice, sell, and offer for sale, and/or otherwise dispose of the Original Software (or portions thereof).

(c) The licenses granted in Sections 2.1(a) and (b) are effective on the date Initial Developer first distributes or otherwise makes the Original Software available to a third party under the terms of this License.

(d) Notwithstanding Section 2.1(b) above, no patent license is granted: (1) for code that You delete from the Original Software, or (2) for infringements caused by: (i) the modification of the Original Software, or (ii) the combination of the Original Software with other software or devices.

2.2. Contributor Grant.

Conditioned upon Your compliance with Section 3.1 below and subject to third party intellectual property claims, each Contributor hereby grants You a world-wide, royalty-free, non-exclusive license:

(a) under intellectual property rights (other than patent or trademark) Licensable by Contributor to use, reproduce, modify, display, perform, sublicense and distribute the Modifications created by such Contributor (or portions thereof), either on an unmodified basis, with other Modifications, as Covered Software and/or as part of a Larger Work; and

(b) under Patent Claims infringed by the making, using, or selling of Modifications made by that Contributor either alone and/or in combination with its Contributor Version (or portions of such combination), to make, use, sell, offer for sale, have made, and/or otherwise dispose of: (1) Modifications made by that Contributor (or portions thereof); and (2) the combination of Modifications made by that Contributor with its Contributor Version (or portions of such combination).

(c) The licenses granted in Sections 2.2(a) and 2.2(b) are effective on the date Contributor first distributes or otherwise makes the Modifications available to a third party.

(d) Notwithstanding Section 2.2(b) above, no patent license is granted: (1) for any code that Contributor has deleted from the Contributor Version; (2) for infringements caused by: (i) third party modifications of Contributor Version, or (ii) the combination of Modifications made by that Contributor with other software (except as part of the Contributor Version) or other devices; or (3) under Patent Claims infringed by Covered Software in the absence of Modifications made by that Contributor.

3. Distribution Obligations.

3.1. Availability of Source Code.

Any Covered Software that You distribute or otherwise make

available in Executable form must also be made available in Source Code form and that Source Code form must be distributed only under the terms of this License. You must include a copy of this License with every copy of the Source Code form of the Covered Software You distribute or otherwise make available. You must inform recipients of any such Covered Software in Executable form as to how they can obtain such Covered Software in Source Code form in a reasonable manner on or through a medium customarily used for software exchange.

3.2. Modifications.

The Modifications that You create or to which You contribute are governed by the terms of this License. You represent that You believe Your Modifications are Your original creation(s) and/or You have sufficient rights to grant the rights conveyed by this License.

3.3. Required Notices.

You must include a notice in each of Your Modifications that identifies You as the Contributor of the Modification. You may not remove or alter any copyright, patent or trademark notices contained within the Covered Software, or any notices of licensing or any descriptive text giving attribution to any Contributor or the Initial Developer.

3.4. Application of Additional Terms.

You may not offer or impose any terms on any Covered Software in Source Code form that alters or restricts the applicable version of this License or the recipients' rights hereunder. You may choose to offer, and to charge a fee for, warranty, support, indemnity or liability obligations to one or more recipients of Covered Software. However, you may do so only on Your own behalf, and not on behalf of the Initial Developer or any Contributor. You must make it absolutely clear that any such warranty, support, indemnity or liability obligation is offered by You alone, and You hereby agree to indemnify the Initial Developer and every Contributor for any liability incurred by the Initial Developer or such Contributor as a result of warranty, support, indemnity or liability terms You offer.

3.5. Distribution of Executable Versions.

You may distribute the Executable form of the Covered Software under the terms of this License or under the terms of a license of Your choice, which may contain terms different from this License, provided that You are in compliance with the terms of this License and that the license for the Executable form does not attempt to limit or alter the recipient's rights in the Source Code form from the rights set forth in this License. If You distribute the Covered Software in Executable form under a different license, You must make it absolutely clear that any terms which differ from this License are offered by You alone, not by the Initial Developer or Contributor. You hereby agree to indemnify the Initial Developer and every Contributor for any liability incurred by the Initial Developer or such Contributor as a result of any such terms You offer.

3.6. Larger Works.

You may create a Larger Work by combining Covered Software with other code not governed by the terms of this License and distribute the Larger Work as a single product. In such a case, You must make sure the requirements of this License are fulfilled for the Covered Software.

4. Versions of the License.

4.1. New Versions.

Sun Microsystems, Inc. is the initial license steward and may publish revised and/or new versions of this License from time to time. Each version will be given a distinguishing version number. Except as provided in Section 4.3, no one other than the license steward has the right to modify this License.

4.2. Effect of New Versions.

You may always continue to use, distribute or otherwise make the Covered Software available under the terms of the version of the License under which You originally received the Covered Software. If the Initial Developer includes a notice in the Original Software prohibiting it from being distributed or otherwise made available under any subsequent version of the License, You must distribute and make the Covered Software available under the terms of the version of the License under which You originally received the Covered Software. Otherwise, You may also choose to use, distribute or otherwise make the Covered Software available under the terms of any subsequent version of the License published by the license steward.

4.3. Modified Versions.

When You are an Initial Developer and You want to create a new license for Your Original Software, You may create and use a modified version of this License if You: (a) rename the license and remove any references to the name of the license steward (except to note that the license differs from this License); and (b) otherwise make it clear that the license contains terms which differ from this License.

5. DISCLAIMER OF WARRANTY.

COVERED SOFTWARE IS PROVIDED UNDER THIS LICENSE ON AN "AS IS" BASIS, WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EITHER EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, WARRANTIES THAT THE COVERED SOFTWARE IS FREE OF DEFECTS, MERCHANTABLE, FIT FOR A PARTICULAR PURPOSE OR NON-INFRINGEMENT. THE ENTIRE RISK AS TO THE QUALITY AND PERFORMANCE OF THE COVERED SOFTWARE IS WITH YOU. SHOULD ANY COVERED SOFTWARE PROVE DEFECTIVE IN ANY RESPECT, YOU (NOT THE INITIAL DEVELOPER OR ANY OTHER CONTRIBUTOR) ASSUME THE COST OF ANY NECESSARY SERVICING, REPAIR OR CORRECTION. THIS DISCLAIMER OF WARRANTY CONSTITUTES AN ESSENTIAL PART OF THIS LICENSE. NO USE OF ANY COVERED SOFTWARE IS AUTHORIZED HEREUNDER EXCEPT UNDER THIS DISCLAIMER.

6. TERMINATION.

6.1. This License and the rights granted hereunder will terminate automatically if You fail to comply with terms herein and fail to cure such breach within 30 days of becoming aware of the breach. Provisions which, by their nature, must remain in effect beyond the termination of this License shall survive.

6.2. If You assert a patent infringement claim (excluding declaratory judgment actions) against Initial Developer or a Contributor (the Initial Developer or Contributor against whom You assert such claim is referred to as "Participant") alleging that the Participant Software (meaning the Contributor Version where the Participant is a Contributor or the Original Software where the Participant is the Initial Developer) directly or indirectly infringes any patent, then any and all rights granted directly or indirectly to You by such Participant, the Initial Developer (if the Initial Developer is not the Participant) and all Contributors under Sections 2.1 and/or 2.2 of this License shall, upon 60 days notice from Participant

terminate prospectively and automatically at the expiration of such 60 day notice period, unless if within such 60 day period You withdraw Your claim with respect to the Participant Software against such Participant either unilaterally or pursuant to a written agreement with Participant.

6.3. In the event of termination under Sections 6.1 or 6.2 above, all end user licenses that have been validly granted by You or any distributor hereunder prior to termination (excluding licenses granted to You by any distributor) shall survive termination.

7. LIMITATION OF LIABILITY.

UNDER NO CIRCUMSTANCES AND UNDER NO LEGAL THEORY, WHETHER TORT (INCLUDING NEGLIGENCE), CONTRACT, OR OTHERWISE, SHALL YOU, THE INITIAL DEVELOPER, ANY OTHER CONTRIBUTOR, OR ANY DISTRIBUTOR OF COVERED SOFTWARE, OR ANY SUPPLIER OF ANY OF SUCH PARTIES, BE LIABLE TO ANY PERSON FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY CHARACTER INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOST PROFITS, LOSS OF GOODWILL, WORK STOPPAGE, COMPUTER FAILURE OR MALFUNCTION, OR ANY AND ALL OTHER COMMERCIAL DAMAGES OR LOSSES, EVEN IF SUCH PARTY SHALL HAVE BEEN INFORMED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. THIS LIMITATION OF LIABILITY SHALL NOT APPLY TO LIABILITY FOR DEATH OR PERSONAL INJURY RESULTING FROM SUCH PARTY'S NEGLIGENCE TO THE EXTENT APPLICABLE LAW PROHIBITS SUCH LIMITATION. SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THIS EXCLUSION AND LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU.

8. U.S. GOVERNMENT END USERS.

The Covered Software is a "commercial item," as that term is defined in 48 C.F.R. 2.101 (Oct. 1995), consisting of "commercial computer software" (as that term is defined at 48 C.F.R. § 252.227-7014(a)(1)) and "commercial computer software documentation" as such terms are used in 48 C.F.R. 12.212 (Sept. 1995). Consistent with 48 C.F.R. 12.212 and 48 C.F.R. 227.7202-1 through 227.7202-4 (June 1995), all U.S. Government End Users acquire Covered Software with only those rights set forth herein. This U.S. Government Rights clause is in lieu of, and supersedes, any other FAR, DFAR, or other clause or provision that addresses Government rights in computer software under this License.

9. MISCELLANEOUS.

This License represents the complete agreement concerning subject matter hereof. If any provision of this License is held to be unenforceable, such provision shall be reformed only to the extent necessary to make it enforceable. This License shall be governed by the law of the jurisdiction specified in a notice contained within the Original Software (except to the extent applicable law, if any, provides otherwise), excluding such jurisdiction's conflict-of-law provisions. Any litigation relating to this License shall be subject to the jurisdiction of the courts located in the jurisdiction and venue specified in a notice contained within the Original Software, with the losing party responsible for costs, including, without limitation, court costs and reasonable attorneys' fees and expenses. The application of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods is expressly excluded. Any law or regulation which provides that the language of a contract shall be construed against the drafter shall not apply to this License. You agree that You alone are responsible for compliance with the United States export administration regulations (and the export control laws and regulation of any other countries) when You use, distribute or otherwise make available any Covered Software.

10. RESPONSIBILITY FOR CLAIMS.

As between Initial Developer and the Contributors, each party is responsible for claims and damages arising, directly or

indirectly, out of its utilization of rights under this License and You agree to work with Initial Developer and Contributors to distribute such responsibility on an equitable basis. Nothing herein is intended or shall be deemed to constitute any admission of liability.

GPL 2 (JAXB)

GNU GENERAL PUBLIC LICENSE
Version 2, June 1991

Copyright (C) 1989, 1991 Free Software Foundation, Inc.,
51 Franklin Street, Fifth Floor, Boston, MA 02110-1301 USA
Everyone is permitted to copy and distribute verbatim copies
of this license document, but changing it is not allowed.

Preamble

The licenses for most software are designed to take away your freedom to share and change it. By contrast, the GNU General Public License is intended to guarantee your freedom to share and change free software--to make sure the software is free for all its users. This General Public License applies to most of the Free Software Foundation's software and to any other program whose authors commit to using it. (Some other Free Software Foundation software is covered by the GNU Lesser General Public License instead.) You can apply it to your programs, too.

When we speak of free software, we are referring to freedom, not price. Our General Public Licenses are designed to make sure that you have the freedom to distribute copies of free software (and charge for this service if you wish), that you receive source code or can get it if you want it, that you can change the software or use pieces of it in new free programs; and that you know you can do these things.

To protect your rights, we need to make restrictions that forbid anyone to deny you these rights or to ask you to surrender the rights. These restrictions translate to certain responsibilities for you if you distribute copies of the software, or if you modify it.

For example, if you distribute copies of such a program, whether gratis or for a fee, you must give the recipients all the rights that you have. You must make sure that they, too, receive or can get the source code. And you must show them these terms so they know their rights.

We protect your rights with two steps: (1) copyright the software, and (2) offer you this license which gives you legal permission to copy, distribute and/or modify the software.

Also, for each author's protection and ours, we want to make certain that everyone understands that there is no warranty for this free software. If the software is modified by someone else and passed on, we want its recipients to know that what they have is not the original, so that any problems introduced by others will not reflect on the original authors' reputations.

Finally, any free program is threatened constantly by software patents. We wish to avoid the danger that redistributors of a free program will individually obtain patent licenses, in effect making the program proprietary. To prevent this, we have made it clear that any patent must be licensed for everyone's free use or not licensed at all.

The precise terms and conditions for copying, distribution and modification follow.

GNU GENERAL PUBLIC LICENSE
TERMS AND CONDITIONS FOR COPYING, DISTRIBUTION AND MODIFICATION

0. This License applies to any program or other work which contains a notice placed by the copyright holder saying it may be distributed under the terms of this General Public License. The "Program", below, refers to any such program or work, and a "work based on the Program" means either the Program or any derivative work under copyright law:

that is to say, a work containing the Program or a portion of it, either verbatim or with modifications and/or translated into another language. (Hereinafter, translation is included without limitation in the term "modification".) Each licensee is addressed as "you".

Activities other than copying, distribution and modification are not covered by this License; they are outside its scope. The act of running the Program is not restricted, and the output from the Program is covered only if its contents constitute a work based on the Program (independent of having been made by running the Program). Whether that is true depends on what the Program does.

1. You may copy and distribute verbatim copies of the Program's source code as you receive it, in any medium, provided that you conspicuously and appropriately publish on each copy an appropriate copyright notice and disclaimer of warranty; keep intact all the notices that refer to this License and to the absence of any warranty; and give any other recipients of the Program a copy of this License along with the Program.

You may charge a fee for the physical act of transferring a copy, and you may at your option offer warranty protection in exchange for a fee.

2. You may modify your copy or copies of the Program or any portion of it, thus forming a work based on the Program, and copy and distribute such modifications or work under the terms of Section 1 above, provided that you also meet all of these conditions:

- a) You must cause the modified files to carry prominent notices stating that you changed the files and the date of any change.
- b) You must cause any work that you distribute or publish, that in whole or in part contains or is derived from the Program or any part thereof, to be licensed as a whole at no charge to all third parties under the terms of this License.
- c) If the modified program normally reads commands interactively when run, you must cause it, when started running for such interactive use in the most ordinary way, to print or display an announcement including an appropriate copyright notice and a notice that there is no warranty (or else, saying that you provide a warranty) and that users may redistribute the program under these conditions, and telling the user how to view a copy of this License. (Exception: if the Program itself is interactive but does not normally print such an announcement, your work based on the Program is not required to print an announcement.)

These requirements apply to the modified work as a whole. If identifiable sections of that work are not derived from the Program, and can be reasonably considered independent and separate works in themselves, then this License, and its terms, do not apply to those sections when you distribute them as separate works. But when you distribute the same sections as part of a whole which is a work based on the Program, the distribution of the whole must be on the terms of this License, whose permissions for other licensees extend to the entire whole, and thus to each and every part regardless of who wrote it.

Thus, it is not the intent of this section to claim rights or contest your rights to work written entirely by you; rather, the intent is to exercise the right to control the distribution of derivative or collective works based on the Program.

In addition, mere aggregation of another work not based on the Program with the Program (or with a work based on the Program) on a volume of a storage or distribution medium does not bring the other work under the scope of this License.

3. You may copy and distribute the Program (or a work based on it, under Section 2) in object code or executable form under the terms of Sections 1 and 2 above provided that you also do one of the following:

- a) Accompany it with the complete corresponding machine-readable source code, which must be distributed under the terms of Sections 1 and 2 above on a medium customarily used for software interchange; or,

b) Accompany it with a written offer, valid for at least three years, to give any third party, for a charge no more than your cost of physically performing source distribution, a complete machine-readable copy of the corresponding source code, to be distributed under the terms of Sections 1 and 2 above on a medium customarily used for software interchange; or,

c) Accompany it with the information you received as to the offer to distribute corresponding source code. (This alternative is allowed only for noncommercial distribution and only if you received the program in object code or executable form with such an offer, in accord with Subsection b above.)

The source code for a work means the preferred form of the work for making modifications to it. For an executable work, complete source code means all the source code for all modules it contains, plus any associated interface definition files, plus the scripts used to control compilation and installation of the executable. However, as a special exception, the source code distributed need not include anything that is normally distributed (in either source or binary form) with the major components (compiler, kernel, and so on) of the operating system on which the executable runs, unless that component itself accompanies the executable.

If distribution of executable or object code is made by offering access to copy from a designated place, then offering equivalent access to copy the source code from the same place counts as distribution of the source code, even though third parties are not compelled to copy the source along with the object code.

4. You may not copy, modify, sublicense, or distribute the Program except as expressly provided under this License. Any attempt otherwise to copy, modify, sublicense or distribute the Program is void, and will automatically terminate your rights under this License. However, parties who have received copies, or rights, from you under this license will not have their licenses terminated so long as such parties remain in full compliance.

5. You are not required to accept this License, since you have not signed it. However, nothing else grants you permission to modify or distribute the Program or its derivative works. These actions are prohibited by law if you do not accept this License. Therefore, by modifying or distributing the Program (or any work based on the Program), you indicate your acceptance of this License to do so, and all its terms and conditions for copying, distributing or modifying the Program or works based on it.

6. Each time you redistribute the Program (or any work based on the Program), the recipient automatically receives a license from the original licensor to copy, distribute or modify the Program subject to these terms and conditions. You may not impose any further restrictions on the recipients' exercise of the rights granted herein. You are not responsible for enforcing compliance by third parties to this License.

7. If, as a consequence of a court judgment or allegation of patent infringement or for any other reason (not limited to patent issues), conditions are imposed on you (whether by court order, agreement or otherwise) that contradict the conditions of this License, they do not excuse you from the conditions of this License. If you cannot distribute so as to satisfy simultaneously your obligations under this License and any other pertinent obligations, then as a consequence you may not distribute the Program at all. For example, if a patent license would not permit royalty-free redistribution of the Program by all those who receive copies directly or indirectly through you, then the only way you could satisfy both it and this License would be to refrain entirely from distribution of the Program.

If any portion of this section is held invalid or unenforceable under any particular circumstance, the balance of the section is intended to apply and the section as a whole is intended to apply in other circumstances.

It is not the purpose of this section to induce you to infringe any patents or other property right claims or to contest validity of any such claims; this section has the sole purpose of protecting the integrity of the free software distribution system, which is implemented by public license practices. Many people have made generous contributions to the wide range of software distributed through that system in reliance on consistent application of that system; it is up to the author/donor to decide if he or she is willing to distribute software through any other system and a licensee cannot impose that choice.

This section is intended to make thoroughly clear what is believed to be a consequence of the rest of this License.

8. If the distribution and/or use of the Program is restricted in certain countries either by patents or by copyrighted interfaces, the original copyright holder who places the Program under this License may add an explicit geographical distribution limitation excluding those countries, so that distribution is permitted only in or among countries not thus excluded. In such case, this License incorporates the limitation as if written in the body of this License.

9. The Free Software Foundation may publish revised and/or new versions of the General Public License from time to time. Such new versions will be similar in spirit to the present version, but may differ in detail to address new problems or concerns.

Each version is given a distinguishing version number. If the Program specifies a version number of this License which applies to it and "any later version", you have the option of following the terms and conditions either of that version or of any later version published by the Free Software Foundation. If the Program does not specify a version number of this license, you may choose any version ever published by the Free Software Foundation.

10. If you wish to incorporate parts of the Program into other free programs whose distribution conditions are different, write to the author to ask for permission. For software which is copyrighted by the Free Software Foundation, write to the Free Software Foundation; we sometimes make exceptions for this. Our decision will be guided by the two goals of preserving the free status of all derivatives of our free software and of promoting the sharing and reuse of software generally.

NO WARRANTY

11. BECAUSE THE PROGRAM IS LICENSED FREE OF CHARGE, THERE IS NO WARRANTY FOR THE PROGRAM, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW. EXCEPT WHEN OTHERWISE STATED IN WRITING THE COPYRIGHT HOLDERS AND/OR OTHER PARTIES PROVIDE THE PROGRAM "AS IS" WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EITHER EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. THE ENTIRE RISK AS TO THE QUALITY AND PERFORMANCE OF THE PROGRAM IS WITH YOU. SHOULD THE PROGRAM PROVE DEFECTIVE, YOU ASSUME THE COST OF ALL NECESSARY SERVICING, REPAIR OR CORRECTION.

12. IN NO EVENT UNLESS REQUIRED BY APPLICABLE LAW OR AGREED TO IN WRITING WILL ANY COPYRIGHT HOLDER, OR ANY OTHER PARTY WHO MAY MODIFY AND/OR REDISTRIBUTE THE PROGRAM AS PERMITTED ABOVE, BE LIABLE TO YOU FOR DAMAGES, INCLUDING ANY GENERAL, SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THE PROGRAM (INCLUDING BUT NOT LIMITED TO LOSS OF DATA OR DATA BEING RENDERED INACCURATE OR LOSSES SUSTAINED BY YOU OR THIRD PARTIES OR A FAILURE OF THE PROGRAM TO OPERATE WITH ANY OTHER PROGRAMS), EVEN IF SUCH HOLDER OR OTHER PARTY HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

END OF TERMS AND CONDITIONS

How to Apply These Terms to Your New Programs

If you develop a new program, and you want it to be of the greatest possible use to the public, the best way to achieve this is to make it free software which everyone can redistribute and change under these terms.

To do so, attach the following notices to the program. It is safest

to attach them to the start of each source file to most effectively convey the exclusion of warranty; and each file should have at least the "copyright" line and a pointer to where the full notice is found.

```
<one line to give the program's name and a brief idea of what it does.>
Copyright (C) <year> <name of author>
```

This program is free software; you can redistribute it and/or modify it under the terms of the GNU General Public License as published by the Free Software Foundation; either version 2 of the License, or (at your option) any later version.

This program is distributed in the hope that it will be useful, but WITHOUT ANY WARRANTY; without even the implied warranty of MERCHANTABILITY or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. See the GNU General Public License for more details.

You should have received a copy of the GNU General Public License along with this program; if not, write to the Free Software Foundation, Inc., 51 Franklin Street, Fifth Floor, Boston, MA 02110-1301 USA.

Also add information on how to contact you by electronic and paper mail.

If the program is interactive, make it output a short notice like this when it starts in an interactive mode:

```
Gnomovision version 69, Copyright (C) year name of author
Gnomovision comes with ABSOLUTELY NO WARRANTY; for details type `show w'.
This is free software, and you are welcome to redistribute it
under certain conditions; type `show c' for details.
```

The hypothetical commands `show w' and `show c' should show the appropriate parts of the General Public License. Of course, the commands you use may be called something other than `show w' and `show c'; they could even be mouse-clicks or menu items--whatever suits your program.

You should also get your employer (if you work as a programmer) or your school, if any, to sign a "copyright disclaimer" for the program, if necessary. Here is a sample; alter the names:

```
Yoyodyne, Inc., hereby disclaims all copyright interest in the program
`Gnomovision' (which makes passes at compilers) written by James Hacker.
```

```
<signature of Ty Coon>, 1 April 1989
Ty Coon, President of Vice
```

This General Public License does not permit incorporating your program into proprietary programs. If your program is a subroutine library, you may consider it more useful to permit linking proprietary applications with the library. If this is what you want to do, use the GNU Lesser General Public License instead of this License.